

Ardennes Services à Domicile (Revin)

L'association **Ardennes Services à Domicile** est localisée à **Revin**, rue Victor Hugo Place la Mairie. Ses services couvrent la pointe des Ardennes vers la Belgique et s'étendent de plus en plus vers Charleville-Mézières. Issue, en 1998, d'une association intermédiaire, elle est aujourd'hui agréée "Qualité".



Les services. "Un soutien au quotidien": ménage, repassage, jardinage, compagnie, aide à la toilette, courses, livraison de repas à domicile. Le développement de l'activité est continu : **35.000 heures en 2008**. Ardennes Services exerce ses activités en mode "mandataire", mais aussi, depuis fin 2008, en mode "prestataire". C'est le "créneau porteur". Les personnes aidées n'ont plus à gérer les tracés du statut de "particulier employeur" ; la clientèle est en effet constituée de 80% de personnes âgées. L'association gère le CESU **pré financé** : elle part ainsi à la conquête du marché des employés des communes de la zone.

L'emploi progresse. Les prestations sont assurées par 80 intervenantes (18 équivalents temps plein). Premiers emplois au siège de la rue Victor Hugo : jusqu'alors, l'association n'avait recours qu'à des emplois aidés. Aujourd'hui, **Nathalie est directrice et Céline responsable du développement**. Toutes deux exercent une fonction très polyvalente :



rechercher les clients et identifier leurs besoins, recruter, concevoir les plannings et assurer les remplacements, faire le suivi qualité, assurer les tâches de gestion. **Nathalie et Céline sont aidées par Marie-Christine et Corinne**, en contrats aidés de 26 heures, pour le portage des repas à domicile et l'accueil. L'objectif est de pérenniser ces 2 emplois dès que les ressources le permettront. Ardennes Services est en effet une association "marchande", confrontée à la concurrence des entreprises privées lucratives mais aussi à celle d'autres entreprises de l'économie sociale.

Le Conseil d'administration comprend neuf personnes (dont les 4 membres du bureau). Il définit les orientations : c'est là une des différences avec le secteur privé lucratif. La démocratie s'exerce dans l'économie sociale. Mais aussi poursuivre des buts spécifiques : des prestations pour une meilleure qualité de vie, les meilleures conditions de travail et de formation possibles aux aides à domicile.

Les organisations de l'économie sociale doivent produire des excédents. Ils sont réinvestis dans l'amélioration des conditions de travail, dans la pérennisation des postes, dans la professionnalisation, dans le progrès des supports de communication. L'homme, et non le capital, est au cœur des valeurs d'Ardennes Services : **RESPECT**, p**R**oximité, **E**coute, **S**uivi, com**P**étence, r**E**activité, dis**Cr**éation, disponibi**T**é .

Membre de l'enseigne **Séréna**, l'association n'est pas encore dans un réseau national (**UNA**, **ADMR**). Question pour un des prochains CA : **adhérer à un réseau ?**

Contact : a.s.d@aliceadsl.fr

Diaporama photos : [cliquer ici](#)