

Aradopa UNA (Reims)

Métiers et Formations

Présidée par Jean-Louis Boudier et dirigée par Claire Duguit, l'association Aradopa, acteur important de l'Economie sociale en région, est membre du réseau UNA, 1^{er} réseau de services à la personne et au domicile, fort de 1.200 structures en France ([site de l'UNA](#)). Aradopa UNA (contact@aradopa.fr ; [site](#)).



L'association développe **les services à domicile pour tous**. Créée en 1957 pour apporter une aide à domicile aux personnes âgées et handicapées, aux familles, inventant toujours des solutions personnalisées adaptées aux besoins, elle a été capable de proposer des nouveaux services : gardes d'enfant, lieu neutre, gardes itinérantes, téléassistance, service linge, dépann'âge, service bien-être, ergothérapie, portage de livres... D'autres projets novateurs sont en gestation.

En 2008, l'Aradopa UNA a obtenu la **certification qualité pour les services à la personne**. C'est la première association de la région qui a acquis le label AFNOR.

En 2008, l'Association a réalisé **380.000 heures d'intervention** auprès de 2.773 clients. Elle a mobilisé pour cela 707 intervenants au cours de l'année. Fin 2008, elle employait 457 salariés (263 en équivalents temps plein). Tous ces chiffres sont en progression par rapport à 2007.

Plus de 20 métiers sont exercés : agent et employé à domicile, auxiliaire de vie sociale, technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF), aide soignant, infirmier, responsable de secteur... et tous les métiers qualifiés exercés au siège (ressources humaines, communication, qualité, planification, développement...).

L'auxiliaire de vie sociale travaille en équipe. « Fort de grandes qualités relationnelles, d'une disponibilité réelle (écoute, discrétion, respect, prise de distance...) et de fortes connaissances techniques, il aide à domicile les familles, les personnes âgées, ou handicapées. Il « aide à faire » en stimulant, accompagnant, ou il « fait à la place » de la personne qui se trouve dans l'incapacité de faire seule les activités et les tâches quotidiennes. Il fait également le lien avec tous les autres professionnels intervenants ou la famille ».

L'Aradopa UNA recrute tout au long de l'année, même dans cette période de crise et de concurrence accentuée avec le secteur privé lucratif. Elle mène une **politique exemplaire de ressources humaines et de formation professionnelle continue**. Elle forme, sous différents types de contrats aidés, de contrats en alternance, de stages gratifiés, des personnes, jeunes ou moins jeunes, à qui elle veut donner l'envie de travailler au service des personnes.



La qualité exige de professionnaliser les emplois. Pour y parvenir, l'Aradopa UNA mène une réelle politique de formation continue : **44% de ses salariés ont un diplôme** (24% un diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale). L'objectif est de conduire au DEAVS, en particulier par la Validation des Acquis de l'Expérience, partielle ou totale, un plus grand nombre d'employés et d'agents à domicile. Une trajectoire professionnelle et un salaire supérieur sont ainsi proposés aux salariés.

Aujourd'hui, dans le cadre du Plan de modernisation des établissements, l'Aradopa s'engage, avec les autres associations du réseau UNA dans la Marne, dans une politique de **Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences** (GPEC).